

TÁJÉKOZTATÁS
panaszok és közérdekű bejelentések intézésének rendjéről
a Mezőfalvai Polgármesteri Hivatalban

A tájékoztatás a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.), valamint a Mezőfalvai Polgármesteri Hivatal Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének Szabályzata alapján készült.

Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult szervhez.

Bejelentés megtehető:

- szóban: személyesen Mezőfalva, Kinizsi u. 44. sz. alatti hivatalos helyiségben a tárgykör szerint illetékes szervezeti egységnél (Polgármester/Jegyző/Igazgatási osztály/Pénzügyi osztály), amelyet az jogosult és köteles írásban rögzíteni.
- írásban: postai úton a 2422 Mezőfalva, Kinizsi u. 44. címen.
- A bejelentést a Panasztv. 4. § (1) bekezdése alapján az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

Amennyiben a panaszt, közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, annak áttételéről nyolc napon belül gondoskodni kell, erről egyidejűleg a bejelentőt értesíteni kell.

A panasz és közérdekű bejelentés elbírálásának határideje: 30 nap

Amennyiben annak tartalma szükségessé teszi, a panaszos, illetve bejelentő meghallgatására kerülhet sor. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy bejelentő által tett ismételt panasz vagy bejelentés vizsgálata mellőzhető, valamint akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – indokok megjelölésével – értesítést kell küldeni, amely az esetben mellőzhető, ha a tájékoztatás szóban megtörtént és azt a panaszos, bejelentő tudomásul vette.

A panaszos, közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz, bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szervnek adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos, bejelentő egyértelműen, írásban hozzájárult. A panaszos, bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Amennyiben a vizsgálat során egyértelműen megállapításra került, hogy a panaszos, bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a panaszos, bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Amennyiben a vizsgálat során egyértelműen megállapításra került, hogy a panaszos, bejelentő rosszhiszeműen járt el, és alappal valószínűsíthető, hogy ezzel másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatait az eljárás kezdeményezésére, lefolytatására jogosult szerv részére - kérelmére - át kell adni.