

**Tájékoztató
a Mezőfalvai Polgármesteri Hivatal
elérhetőségéről és ügyfélfogadásáról**

Tisztelt Ügyfeleink!

Az új típusú koronavírus miatti veszélyhelyzet okán a Mezőfalvai Polgármesteri Hivatalban továbbra is – átmenetileg - határozatlan időtartamig **szünetel a személyes ügyfélfogadás egy-két speciális ügyek kivételével (pl. anyakönyvi események, lakcímügyek, közfoglalkoztatottak egyes munkajogi ügyei)**. A Hivatalban a munkavégzés továbbra is folyik ügyeleti rendszerben, a személyes kapcsolatok helyett elsődlegesen a telefonos és írásos érintkezésekre tevődött át a hangsúly.

Kérjük a lakosságot, hogy a nem sürgős, azonnali intézkedést nem igénylő ügyeik intézését halasszák el a veszélyhelyzet elmúltára és csak rendkívüli fontosságú, valóban halasztást nem tűrő ügyekben vegyék fel a kapcsolatot a Hivatallal.

Ennek érdekében elsősorban a témakörnek megfelelő alábbi közvetlen telefonszámokon érdeklődjön, egyeztessen az ügyintézővel, amennyiben az adott ügyintéző aznap nem elérhető, akkor az alábbiakban közölt telefonközponti és mobilszámon:

Népességnylvántartás, anyakönyv, hatósági bizonyítvány, hagyaték, kifüggesztés: 25/510-365

Adóigazgatási ügyek, közfoglalkoztatottak munkaügyi: 25/510-379

Szociális és gyámügyek: 25/510-365

Műszaki ügyek, kereskedelmi igazgatás: 25/506-970

Pénzügy: 25/510-377

Pénztár: 25/510-378

Tájékoztatjuk a lakosságot arról, hogy a Hivatal felújításának építési munkálatai miatt időközönként a vezetékes telefonok elérhetőségében fennakadás előfordulhat, ez esetben az alábbi mobil szám is hívható: **06/30/678-6058**

A Hivatal telefonközponti száma is hívható az 25/510-360 számon, amelynél válassza a 0-s gombot a kezelő jelentkezéséhez. A mellékvonalak az átépítés idején nem minden esetben működnek.

A **személyes megjelenést nem igénylő, de halaszthatatlan ügyeik ügyintézéséhez** írásban, postai úton (2422 Mezőfalva, Kinizsi u. 44.), a Hivatal postaládájába történő bedobással, vagy elektronikusan az E-Önkormányzati Portál (<https://ohp-20.asp.lgov.hu>), űrlap hiányában az E-papír (<https://epapir.gov.hu>) szolgáltatás igénybevételével, ügyfélkapus elérhetőségének hiányában legvégső sorban átmenetileg a hivatal@mezofalva.hu e-mail címen van lehetőség.

Kérjük ügyfeleink megértését, együttműködését és türelmét a rendkívüli intézkedéseket igénylő helyzet megfelelő kezelése és mindannyiunk egészsége, biztonsága érdekében.

Mezőfalva, 2020. május 7.

Köszönettel:

Mezőfalvai Polgármesteri Hivatal